

Российская Федерация  
Управление образования администрации  
Старооскольского городского округа  
Белгородской области

Муниципальное бюджетное дошкольное  
образовательное учреждение  
детский сад №29 «Рябинушка»  
Старооскольского городского округа  
309512, Белгородская обл.,  
г. Старый Оскол, мкр. Жукова, 55  
тел.(4725) 32-16-09  
E-mail: [dou29@so.belregion.ru](mailto:dou29@so.belregion.ru)  
№ 329 от «27» декабря 2023 г.

УТВЕРЖДАЮ  
заведующий МБДОУ ДС №29 «Рябинушка»

27.12.2023 г.



### ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки  
качества условий осуществления образовательной деятельности  
муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения детский сад №29 «Рябинушка»  
Старооскольского городского округа на 2023 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия**	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</b>						
1.	1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Размещение недостающей информации на стендах ДОУ, официальном сайте ДОУ и в социальных сетях. Проведение информационно-разъяснительной работы с родителями (законными представителями).	01.04.2023 года	Заведующий, Измайлова Людмила Викторовна	Обновлена и пополнена информация о деятельности ДОУ на информационных стендах ДОУ и в социальных сетях. Проведена информационно-разъяснительная	22.03.2023 года

					работа с родителями (законными представителями)	
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников</b>						
1.	4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг)	<p>Проведение разъяснительной работы с работниками в ДОУ.</p> <p>Соблюдение Кодекса доброжелательности участников образовательных отношений в ДОУ и профессиональной этики педагогических работников.</p> <p>Проведение тренингов, деловых игр, мастер-классов для педагогов с целью развития и повышения навыков коммуникации.</p>	30.12. 2023 года	Заведующий, Измайлова Людмила Викторовна	<p>Проведена разъяснительная работа с работниками в ДОУ по соблюдению Кодекса доброжелательности участников образовательных отношений в ДОУ и профессиональной этики педагогических работников.</p> <p>Организованы и проведены мастер-классы для педагогов с целью развития и повышения навыков коммуникации</p>	20.12.2023 года